

個人情報のお取り扱いについて

株式会社 EarthShip（以下、「当社」といいます。）は、お客様に当社をご利用して頂く際に、お客様の氏名、パスポート番号、住所、電話番号、e-mail アドレス等、旅行サービスの提供、お申し込み頂いた旅行において運送・宿泊機関等の提供するサービスの手配及びそれらのサービスの受領のための手続き（以下「手配等」とします）に必要な情報（以下、「個人情報」といいます。）を開示していただきます。当社は、個人情報保護法の趣旨のもと、この「個人情報取扱規程」に基づき個人情報を取り扱います。

（個人情報の利用目的）

第1条 当社は個人情報を以下の目的で利用させていただきます。

- 1.お客様へのサービス・商品の発送及び代金の請求のためにお客様の氏名、住所、電話番号等の連絡先情報を利用します。
- 2.お申し込み頂いた旅行の手配等に必要な範囲内、または当社の旅行契約上の責任・宿泊機関、保険会社等に対し利用します。
- 3.お客様に当社が行うキャンペーンや商品・サービスのご案内、より良い旅行サービスの開発等に、ご利用された履歴や、お客様の氏名、住所、e-mail アドレス等の連絡先情報を利用します。
- 4.お客様からのご要望、お問い合わせに対する回答をするために、お客様の氏名、住所、e-mail アドレス等の連絡先情報を利用します。
- 5.当社は当社が保有するお客様の個人データをお客様へのご連絡にあたり必要となる最小限の範囲のものについて、当社内グループとの間で、共同して利用させていただきます。

当社グループ：株式会社 EarthShip 物販事業部 旅行事業部

（個人情報の管理）

第2条 当社は以下の体制で個人情報を管理します。

- 1.個人情報保護法やガイドラインに従って必要な社内体制を整備します。
- 2.個人情報の利用を業務上必要な社員だけに制限し、個人情報保護のための予防措置を講じます。
- 3.コンピューターシステムに保存されている個人情報については、業務上必要な社員だけが利用できるようアカウント及びパスワードを用意し、アクセス権限管理を実施します。なお、アカウント・パスワードは漏えい、滅失のないよう厳重に管理します。
- 4.サービスに支障が生じないことを前提として、個人情報の受領時から一定期間経過後、個人情報は随時削除いたします。

（第三者提供について）

第3条 当社は、旅行申込みの際に提出された申込書等に記載された個人情報について、手配等に必要な範囲内、または当社の旅行契約上の責任・宿泊機関、保険会社等に対し電子的方法等で送付することによって提供致します。また、商品の配送等、お客様との取引を遂行するにあたり、配送業者等の必要な外部委託を行う場合は第三者提供には該当しません。

なお、上記以外について当社は、あらかじめ本人の許諾なく、個人情報を第三者に提供しません。ただし、個人情報保護法その他関連法令に別異の定めがある場合を除きます。

（個人情報の開示）

第4条 当社は、お客様の同意がない限り、上記に該当する以外の個人情報を第三者に開示することはありません。ただし、以下の事例に該当する場合はその限りではありません。

- 1.法令に基づき裁判所や警察等の公的機関から要請があった場合。
- 2.法令に特別の規定がある場合。
- 3.お客様や第三者の生命・身体・財産を損なうおそれがあり、本人の同意を得ることができない場合。
- 4.法令や当社のご利用規約・注意事項に反する行動から、当社の権利、財産またはサービスを保護する必要がある、本人の同意を得ることができない場合。
- 5.お客様から個人情報の開示要求があった場合は、本人であることが確認できた場合に限り開示します。

以上

平成 22 年 02 月 01 日制定

株式会社 EarthShip
代表取締役 谷俊介